

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE EKKOL**

## **ARTICLE 1 - Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de formation (« les Services » ou « les Formations ») proposés par la société EKKOL, SAS au capital de 1 000 €, située au 11 rue Marius Franay, 92210 Saint-Cloud, et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 917 726 333 (ci-après « EKKOL ») aux consommateurs et clients non professionnels (ci-après : « Les Stagiaires » ou « le Stagiaire ») sur son Site Internet [www.ekkol.fr](http://www.ekkol.fr) ou son application mobile (« le Site »).

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le Site internet [www.EKKOL.fr](http://www.EKKOL.fr).

Le Stagiaire est tenu de prendre connaissance des caractéristiques principales des Services avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Stagiaire.

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, par un règlement intérieur et/ou par un devis, énoncées sur le Site, avant toute transaction avec le Stagiaire.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de EKKOL constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Stagiaire.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Stagiaire dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à 11 rue Marius Franay, 92210 Saint-Cloud.

Le Stagiaire déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du Site [www.EKKOL.fr](http://www.EKKOL.fr).

La validation de la commande de Services par le Stagiaire vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Stagiaire reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le Site [www.ekkol.fr](http://www.ekkol.fr).

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Stagiaire est celle en vigueur sur le Site à la date de passation de la commande.

Les Services présentés sur le Site sont proposés à la vente pour tout le territoire de la France Métropolitaine.

## **ARTICLE 2 - Offres**

EKKOL fournit une prestation de formation sur place ou à distance en langue française non diplômante, non certifiante et non éligible au compte de formation professionnel.

L'ensemble des formations proposées par EKKOL est consultable en ligne sur le site internet à l'adresse <https://www.ekkol.fr>.

## **2.1 Formation en hybride**

Les formations EKKOL peuvent se dérouler en présentiel, et/ou en ligne (cf point 2.2). Les jours de présentiel dépendent de la formation choisie par le Stagiaire et se dérouleront au siège d'EKKOL situé au 11 rue Marius Franay, 92210 Saint-Cloud.

## **2.2 Formations en ligne**

Les formations en ligne peuvent prendre la forme de classes virtuelles via un outil digital dédié, c'est à dire la partie distancielle de la formation en hybride, ou des modules "e-learning" permettant de former le Stagiaire à partir de ressources pédagogiques digitales consultables sur un espace pédagogique dédié.

EKKOL se réserve le droit, à sa discrétion, de faire évoluer les contenus éditoriaux des modules "e-learning".

### **ARTICLE 3 - Commandes**

Le Stagiaire sélectionne sur le Site les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Inscription
- Validation de la commande
- Confirmation de ladite commande
- Paiement

Seule la convocation adressée au moins cinq (5) jours ouvrés avant la date de formation confirme le maintien de la formation.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Stagiaire.

L'enregistrement d'une commande sur le Site est réalisé lorsque le Stagiaire accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Le Stagiaire a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constituent une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au Stagiaire de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Stagiaire de la confirmation de l'acceptation de la commande par EKKOL, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande passée sur le Site [www.ekkol.fr](http://www.ekkol.fr) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Stagiaire et EKKOL.

EKKOL se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Stagiaire avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Pour des services spécifiques et notamment les services destinés aux entreprises et Stagiaire non particulier, donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après :

- établissement d'un devis et envoi au Stagiaire de la confirmation de l'acceptation de la commande par courrier électronique. Les devis sont valables pendant une durée de huit (8) jours.
- validation du devis et des autres modalités éventuelle de fourniture des Services par le Stagiaire par courrier électronique,

La commande sur devis n'est considérée comme définitive par EKKOL qu'après le versement d'un acompte fixé au devis.

#### **ARTICLE 4 - Tarifs**

Les Services proposés sont fournis aux tarifs en vigueur sur le Site internet [www.ekkol.fr](http://www.ekkol.fr), lors de l'enregistrement de la commande par EKKOL. Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties dans les conditions précisées sur le Site internet [www.ekkol.fr](http://www.ekkol.fr).

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le Site internet [www.ekkol.fr](http://www.ekkol.fr), EKKOL se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Stagiaire correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Le prix des formations en ligne n'inclut pas le coût de la connexion à internet qui demeure à la charge du Stagiaire.

Pour toute formation, le mode de paiement à privilégier est le paiement en ligne sur le site <https://www.ekkol.fr>.

Une facture est établie par EKKOL et remise au Stagiaire lors de la fourniture des Services commandés.

En cas de demande particulière du Stagiaire concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par EKKOL, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

#### **ARTICLE 5 - Conditions de paiement**

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Stagiaire, selon les modalités précisées à l'article « Commandes » ci-dessus, par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, autres cartes bancaires,

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Stagiaire peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco et à l'ordre de "EKKOL".

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole Stripe Payments. EKKOL ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Stagiaire si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Stagiaire ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par EKKOL.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Stagiaire au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard, égale au taux d'intérêt légal majoré de 3 points sur le montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit à EKKOL, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros, sans préjudice des pénalités de retard. Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Stagiaire, sans préjudice de toute autre action que EKKOL serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Stagiaire.

En outre, EKKOL se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Stagiaire et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par EKKOL pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Stagiaire.

## **ARTICLE 6 - Fourniture des Prestations de Formation**

EKKOL fournit une prestation de formation sur place ou à distance en langue française.

EKKOL est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix. La forme et le contenu des outils pédagogiques sont déterminés par EKKOL.

EKKOL peut mettre à disposition du Stagiaire des espaces numériques dédiés.

La durée d'une formation est susceptible de varier d'une formation à une autre. Dès lors, le Stagiaire doit se renseigner sur sa durée, préalablement à toute inscription, sur le site internet [www.ekkol.fr](http://www.ekkol.fr) ainsi que via toute documentation mise à sa disposition.

Une journée de formation comprend six (6) heures de cours.

Les Stagiaires suivant la formation en hybride ou en présentiel (telle que définie sur le Site) sont tenus de respecter le règlement intérieur affiché au sein des locaux de EKKOL, lequel est également disponible sur son site internet.

De même, les Stagiaires suivant une formation à distance sont tenus de respecter les Conditions Générales d'Utilisation portées à leur connaissance lors de leur connexion à la plateforme digitale dédiée.

EKKOL se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment tout Stagiaire dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement au règlement intérieur applicable ou aux Conditions Générales d'Utilisation.

Une évaluation, incluant des QCM, aura lieu à la fin de la formation afin de contrôler l'évolution du Stagiaire et de valider les acquis.

A l'issue de la formation, EKKOL mettra à disposition du Stagiaire les documents relatifs à son suivi, notamment la feuille d'émargement, le certificat de réalisation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de la formation, l'évaluation qualitative et éventuellement le résultat obtenu par le participant, ainsi que les factures afférentes.

EKKOL s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Stagiaire, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Détail des formations :

- Formation Chargé.e de Prospection Commerciale
- Formation Consultant.e en Recrutement

## **ARTICLE 7 - Modification - Annulation - Report**

### **7.1 A l'initiative du Stagiaire**

Le Stagiaire reconnaît et accepte que pour être pris en compte, toute demande de modification, de report ou d'annulation doit être notifiée par écrit (courrier électronique ou lettre recommandée avec accusée de réception, le cachet de la poste faisant foi) adressé à EKKOL, au plus tard dix (10) jours ouvrés avant la formation des conditions d'application du présent article.

Tout préavis commence à courir à compter de la date de notification envoyée par le stagiaire (courrier électronique ou lettre recommandée avec accusé de réception, le cachet de la poste faisant foi).

Pour toute formation, en cas d'annulation ou report, le Stagiaire est redevable envers EKKOL d'une indemnité d'un montant forfaitaire et libératoire composé comme suit:

- 50 % du prix de la formation, si la demande de report ou d'annulation intervient entre le 10e jour ouvré et le 5e jour ouvré, avant la date de la formation
- 100% du prix de la formation si la demande de report ou d'annulation intervient strictement cinq (5) jours ouvrés avant la date de la formation.

Si la demande de report ou d'annulation intervient au moins dix (10) jours avant la date de la formation, aucune indemnité ne sera due au stagiaire.

Le Stagiaire reconnaît et accepte qu'il ne peut se rétracter et que le prix de la formation visé au contrat est entièrement dû à EKKOL, dès lors que les codes d'accès ont été communiqués au démarrage de la formation en présentiel comme en ligne.

### **7.2 A l'initiative de EKKOL**

En cas d'absence du formateur, EKKOL s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'assurer dans les délais, le maintien de la formation en faisant appel à un remplaçant aux compétences techniques et qualifications équivalentes. Dans le cas où EKKOL ne parvient pas à assurer le maintien ou la poursuite de la formation, il s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de reporter ladite formation dans les meilleurs délais.

EKKOL se réserve le droit, notamment en cas de nombre de participants insuffisant et sans que sa responsabilité ne soit engagée, de supprimer, d'annuler et/ou de reporter une formation jusqu'à dix (10) jours calendaires avant la date de formation. Dans cette hypothèse, EKKOL procédera au remboursement des droits d'inscription déjà réglés par le stagiaire, à l'exclusion de tout autre coût.

En cas de force majeure, telle que visée à l'article 1218 du code civil et par la jurisprudence des cours et tribunaux français, EKKOL peut être contrainte d'annuler et/ou de reporter une formation, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Sont de plus considérés comme ayant le caractère de la force majeure, les désastres/intempéries de grande ampleur entraînant des dommages matériels, les incendies, les lois, règlements et décisions gouvernementales mises en place ultérieurement empêchant l'exécution du service dans des conditions optimales, la maladie ou l'accident d'un intervenant, les grèves des réseaux de transports, les grèves internes ou externes de EKKOL.

## **ARTICLE 8 - Réclamation**

Si les services commandés n'ont pas été fournis dans un délai d'un (1) mois après la date indicative précisée dans la Commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Stagiaire, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Stagiaire dans les conditions prévues aux articles L 216-2 L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Stagiaire lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

L'identification de EKKOL est la suivante :

- Nom - Dénomination : EKKOL,
- Forme sociale : SAS,
- Capital social : 1000 euros,
- Siège social : 11 rue Marius Franay, 92210 Saint-Cloud,
- Numéro d'immatriculation : RCS Nanterre 917 726 333.
- Email contact : [contact@EKKOL.fr](mailto:contact@EKKOL.fr)
- Téléphone : 07 56 97 55 30

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Stagiaire lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Stagiaire disposera d'un délai de 48 heures à compter de la fourniture des Services pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Stagiaire.

Le Prestataire remboursera le Stagiaire ou rectifiera (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais et à ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Stagiaire, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Stagiaire.

#### **ARTICLE 9 - Droit de rétractation**

Le Stagiaire dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès d'EKKOL et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès du Stagiaire et reconnaissance par celui-ci de la perte de son droit à rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation en annexe aux présentes Conditions Générales de Vente et également disponible sur le Site [www.ekkol.fr](http://www.ekkol.fr), auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Stagiaire par EKKOL, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé à Ekkol 11 rue Marius Franay, 92210 Saint-Cloud ou un mail "[gestion@ekkol.fr](mailto:gestion@ekkol.fr)" mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Stagiaire sera effectué dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception, par EKKOL, de la notification de la rétractation du Stagiaire.

#### **ARTICLE 10 - Responsabilité de EKKOL - Garantie**

EKKOL garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Stagiaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Stagiaire devra informer EKKOL, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 48 heures à compter de la fourniture des Services.

EKKOL remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quinze (15) jours suivant la constatation par EKKOL du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Stagiaire ou par chèque bancaire adressé au Stagiaire.

La garantie de EKKOL est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Stagiaire et EKKOL ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du Site Internet [www.ekkol.fr](http://www.ekkol.fr) sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité de EKKOL ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Stagiaire, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

Le Stagiaire est seul responsable du choix de la formation fournie par EKKOL. En cas d'erreur manifeste de la part du Stagiaire entre les caractéristiques de la formation et/ou les conditions de la vente, EKKOL ne saurait voir sa responsabilité engagée.

EKKOL ne saurait être tenue responsable d'une quelconque erreur et/ou oubli, de quelque nature qu'il soit, constaté dans la documentation et remis aux participants lors de la formation. Cette dernière doit être considérée comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Le Stagiaire reconnaît et accepte que cette documentation n'engage en aucun cas, sur son exhaustivité, EKKOL qui n'est nullement tenue d'assurer une quelconque mise à jour, a posteriori de la formation.

## **ARTICLE 11 - Protection des données personnelles**

Le Stagiaire est informé et accepte que ses données personnelles sont susceptibles être collectées et utilisées par EKKOL qui agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD »).

### **Responsable du Traitement**

EKKOL, Société par actions simplifiée

Au capital de 1.000 €

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro

Dont le siège social se situe 11 rue Marius Franay, 92210 Saint-Cloud

[contact@ekkol.fr](mailto:contact@ekkol.fr)

### **Finalité du traitement**

Les données à caractère personnel sont collectées

Sur la base du contrat afin :

- D'effectuer les opérations relatives à la gestion du contrat
- D'effectuer les opérations relatives au suivi de la relation Stagiaire
- D'effectuer les opérations relatives à la facturation Stagiaire

Sur la base du consentement ou de l'intérêt légitime d'EKKOL aux fins :

- D'appels ou de réponses aux formulaires de contacts
- D'envoi d'informations

Sur la base du respect d'une obligation légale afin :

- De gérer les demandes des personnes concernées liées à l'exercice de leur droit en lien avec le traitement des données personnelles.

### **Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont conservées pour toute la durée du Contrat puis pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec le Stagiaire.

Une durée de conservation plus longue peut être autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale ou réglementaire.

### **Destinataires**

Seules les personnes habilitées par EKKOL peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de votre contrat.

Ainsi EKKOL peut être amenée à transmettre les données à caractère personnel recueillies :

- Aux salariés de la société EKKOL afin de traiter les finalités rappelées ci-avant
- Aux prestataires techniques et informatiques en charge du réseau informatique et du site internet d'EKKOL

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. Les destinataires des données sont intégralement situés au sein de l'Union européenne.

Enfin, EKKOL peut être contrainte de communiquer les données à caractère personnel de tout Stagiaire en cas de demandes d'autorités publiques notamment pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale, de lutte contre la fraude ou d'application de la loi.

### **Droits du Stagiaire**

Conformément à la réglementation applicable en matière de contrôle des utilisations des données à caractère personnel, le Stagiaire dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données personnelles
- droit de rectification
- droit d'effacement
- droit à la portabilité des données
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition aux traitements de ses données personnelles à des fins de sollicitations commerciales ou pour motifs légitimes
- droit de communiquer des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ses données à caractère personnel en cas de décès

Le Stagiaire peut exercer ces droits en adressant un email accompagné d'une copie d'un document d'identité à l'adresse suivante : [contact@ekkol.fr](mailto:contact@ekkol.fr)

Pour plus d'information sur ses droits, le Stagiaire peut consulter le site de la CNIL [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

### **Sécurité**

EKKOL s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles des Stagiaires conformément à la législation en vigueur notamment en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ainsi, afin d'assurer la protection des données à caractère personnel recueillies, EKKOL prend toutes les protections utiles notamment par la protection physique des locaux équipés d'une alarme de télésurveillance et accessibles uniquement par badge ou code d'entrée, par la mise en place sur les ordinateurs d'antivirus et de procédés d'authentification avec accès sécurisé via identifiants et mots de passe.

### **Cnil**

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **ARTICLE 12 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du Site internet [www.EKKOL.fr](http://www.EKKOL.fr) est la propriété d'EKKOL et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

### **12.1 Propriété intellectuelle de la documentation transmise par EKKOL dans le cadre de la formation.**

EKKOL conserve la propriété exclusive de l'ensemble des formations et documentation qu'il propose au Stagiaire. En effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques, des sessions de formation conçu et communiqué par EKKOL, quel qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale,...) demeure sont protégés au titre de la propriété intellectuelle et artistique, conformément aux dispositions du code de propriété intellectuelle.

Aucune cession de droit des consentie par EKKOL au stagiaire sur ces documents.

Le Stagiaire est tenu de restituer immédiatement à EKKOL, à première demande de ce dernier, qu'en soit la cause, toute documentation qui lui aurait été remise, y compris les copies qui auraient pu en être faites.

Sous réserve du respect des présentes par le Stagiaire, EKKOL consent un droit non exclusif d'utilisation et de reproduction, à usage interne, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, pour le monde francophone et pour toute la durée de protection des droits d'auteur, limité à usage interne, des créations / œuvres originales, remises par EKKOL au Stagiaire lors des sessions de formation. Par conséquent, la documentation ne peut, de quelque manière que ce soit, faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, de modification, adaptation, arrangement ou transformation, sans l'accord préalable, écrit et exprès de EKKOL. Le Stagiaire s'interdit d'exploiter, notamment à des fins commerciales, directement et/ou indirectement, la documentation dont EKKOL est propriétaire. Le Stagiaire devra informer EKKOL de toute tentative d'utilisation illicite par un tiers non autorisé par EKKOL, dont il pourrait avoir connaissance, et de quel que soit le mode opératoire.

## **12.2 E-learning**

Afin d'avoir accès aux modules de formation e-learning, le stagiaire aura accès à une plateforme de formation e-learning par le biais d'un identifiant et un mot de passe personnels qui lui seront attribués.

Les modules de formation e-learning sont assortis dans la limite de la durée d'utilisation rattachée à la formation souscrite par le stagiaire.

Ce droit d'utilisation court, pour une durée limitée, à compter de la date d'envoi des identifiants individuels et personnels transmis par EKKOL au Stagiaire à l'adresse mail qu'il aura renseigné.

### **ARTICLE 13 - Imprévision**

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

### **ARTICLE 14 - Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

### **ARTICLE 15 - Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **ARTICLE 16 - Litiges - Médiation**

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPERATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ETRE RESOLUES ENTRE LE VENDEUR ET LE STAGIAIRE SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

En cas de litige, vous devez vous adresser au préalable une réclamation au service Stagiaire de l'entreprise au en cours de création (numéro non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France métropolitaine), du lundi au vendredi sauf jour férié ou chômé, de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 ou par courrier au 11 rue Marius Franay, 92210 Saint-Cloud ou email à l'adresse [contact@EKKOL.fr](mailto:contact@EKKOL.fr).

En l'absence de solution dans les 21 jours qui suivent votre demande, vous pouvez saisir le médiateur.

Le Stagiaire reconnaît que le médiateur a compétence exclusive pour traiter, dans le cadre d'un processus de médiation, les différends nés du présent document et du contrat y afférent qui pourrait être ultérieurement signé.

Le Stagiaire est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site Internet [www.EKKOL.fr](http://www.EKKOL.fr) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les coordonnées et les modalités de saisine du médiateur sont les suivantes :

Hélène ABELSON GEBHARDT - médiatrice diplômée d'État

20 rue du Terrage, 75010 Paris

[hag.mediation@gmail.com](mailto:hag.mediation@gmail.com)

[www.media-logue.com](http://www.media-logue.com)

06 86 59 69 33

[www.linkedin.com/in/helene-abelson-gebhardt/](http://www.linkedin.com/in/helene-abelson-gebhardt/)

Si le litige doit être porté devant les tribunaux, il est rappelé qu'en application de l'article L 141-5 du Code de la consommation : le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de la procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable .

Il est également rappelé que, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

#### **ARTICLE 17 - Information précontractuelle - Acceptation du Stagiaire**

Le Stagiaire reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel EKKOL s'engage à fournir les Services commandés ;
- les informations relatives à l'identité de EKKOL, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le Site Internet [www.ekkol.fr](http://www.ekkol.fr) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Stagiaire, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à EKKOL.

\*\*\*

## ANNEXE 1 - FORMULAIRE DE RÉTRACTION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Stagiaire souhaite se rétracter de la commande passée sur [www.EKKOL.fr](http://www.EKKOL.fr) sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de EKKOL : 11 rue Marius Franay, 92210 Saint-Cloud

- Date de la Commande : .....
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Stagiaire : .....
- Adresse du Stagiaire : .....

Signature du Stagiaire (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :